



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderopvangnatuur-luck (KDV)

Marmelhorstweg 2

7083 AJ Voorst

Registratienummer 321163230

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oude IJsselstreek
Datum inspectie:	28-04-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-05-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	10
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	15
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Op het moment dat dit onderzoek is uitgevoerd heerst er een pandemie. Om verdere verspreiding van het coronavirus te voorkomen heeft de toezichthouder tijdens het onderzoek de richtlijnen van het RIVM in acht genomen.

Het onderzoek is hierdoor in aangepaste vorm uitgevoerd. Er heeft een documentenonderzoek, een kort locatiebezoek en een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum:

Het dagverblijf is gevestigd op het platteland. Naast de opvang is een woning en een chalet gevestigd.

Kinderen van 0 tot 4 jaar worden op dit dagverblijf opgevangen. De opvang vindt plaats op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. In 2020 zijn de kindplaatsen opgehoogd. Op het terrein is een portacabin geplaatst. Er zijn 28 kindplaatsen. De groep in het dagverblijf heeft de naam Hummel, de groep in de portacabin heeft de naam Lieve.

Inspectiegeschiedenis:

25-07-2018: onderzoek voor registratie;

20-11-2018: onderzoek na registratie, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;

04-07-2019: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;

29-09-2020: jaarlijks onderzoek, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen huidig onderzoek:

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 28 april 2021 zijn er overtredingen geconstateerd op het domein Veiligheid en gezondheid.

In dit rapport worden de getoetste voorwaarden nader toegelicht.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de pedagogische werkwijze vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan Natuur-luck, versie 2 juni 2020.

Uit de praktijkobservatie, de korte gesprekken met de beroepskrachten op locatie en het telefonisch interview met een beroepskracht blijkt dat deze op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang volgens de uitgangspunten wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een korte observatie en een telefonisch interview plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

De observatie is op beide groepen uitgevoerd op 28 april 2021.

De toezichthouder heeft het volgende gezien:

Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond. En grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Er worden korte gesprekjes gevoerd waar beroepskracht en kinderen beiden bijdragen in het gesprek. Er wordt onder meer gesproken over welk fruit de kinderen willen gaan eten. De kinderen krijgen door de beroepskracht het dagprogramma uitgelegd. Na het fruit eten gaan we naar het toilet. Er is ook iemand jarig geweest en er wordt besproken dat dat ook nog gevierd gaat worden. Tussendoor wordt er geoefend met het tellen. De beroepskracht telt samen met de kinderen de vingers aan de hand. Op de groep Lieve wordt voorgelezen. De kinderen worden door de beroepskrachten enthousiast betrokken in het verhaal. De kinderen luisteren aandachtig en bekijken en bespreken de plaatjes in het boek.

De beroepskrachten hurken en knielen bij de kinderen wanneer zij met hen in gesprek gaan.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. De kinderen worden in hun gedrag bekrachtigd door de positieve houding van de beroepskrachten.

Contact/ affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Energie en sfeer

De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

De sfeer is ontspannen en de kinderen worden gezien en gehoord.

De emotionele veiligheid voor de kinderen wordt gewaarborgd door het handelen van de beroepskracht.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Initiatief

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. De kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. De kinderen worden uitgedaagd in het ontwikkelen van hun vaardigheden en zelfstandigheid. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun handelen en de mogelijkheden die eenieder individueel kind heeft.

Tijdens het telefonisch interview met een beroepskracht blijkt dat zij voldoende op de hoogte is van het pedagogisch beleid. Zij heeft uitgelegd via voorbeelden hoe zij in de praktijk de omschreven visie vormgeeft.

Er is onder meer gesproken over:

- de emotionele veiligheid,
- de autonomie en zelfstandigheid,
- overdracht van waarden en normen
- stimuleren van samen spelen/samen delen

Conclusie

De locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het KDV draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot verklaringen omtrent gedrag, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of een gedeelte van het personeel dat ten tijde van het onderzoek werkzaam is, in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de wettelijke eisen.

De onderzochte beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag en zijn gekoppeld aan het PRK op basis van het Burgerservicenummer.

Conclusie:

Aan de voorschriften betreffende VOG en inschrijving PRK wordt voldaan.

Opleidingseisen

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of een gedeelte van het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Er is een pedagogisch coach aangesteld. Zij beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie:

Aan de onderzochte voorschriften betreffende de opleidingseisen wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek van 28 april is de beroepskracht-kindratio geborgd.

Op Hummel zijn 9 kinderen en drie beroepskrachten ingezet en op Lieve zijn 6 kinderen met twee beroepskrachten ingezet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder schrijft in het pedagogisch beleidsplan het volgende:

"De pedagogisch beleidsmedewerker borgt het pedagogisch beleidsplan binnen kinderopvang Natuur-luck.

De pedagogisch coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. De pedagogisch coach helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen met hen wat de coaching behoeften zijn.

Dit coachplan is bedoeld om de pedagogische kwaliteit van kinderopvang Natuur-luck te borgen en te verhogen. Pedagogisch medewerkers krijgen door middel van coaching en scholing meer inzicht in hun pedagogisch handelen om eigen kwaliteiten verder te ontwikkelen."

"Het aantal uur minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis is afhankelijk van het aantal fte aan pedagogisch medewerkers volgens de volgende rekenregel: 50 uur per kinderdagverblijf + 10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers (1fte staat gelijk aan 1 medewerker met een 36-urige werkweek)

Beschikbare uren voor coaching en beleidsmedewerker 2021

Aan de hand van bovengenoemde berekening zijn er in 2021 de volgende uren beschikbaar:

1 locatie x 50 uur = 50 uur: inzet ontwikkeling pedagogisch beleid

5 fte x 10 uur = 50 uur: coaching pedagogisch medewerkers

Totaal = 100 uur per jaar"

De houder heeft tevens een overzicht aangeleverd waarbij de hoeveelheid coachingsuren die in 2020 aan de beroepskrachten is gegeven staan beschreven.

Conclusie:

Of elke beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook daadwerkelijk coaching heeft gekregen wordt beoordeeld tijdens het jaarlijks onderzoek in 2022. De houder heeft voor het geven van de coaching aan elke beroepskracht tot 1 januari 2022 de tijd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen, het betreft groep Hummel met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en groep Lieve heeft maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld (1 september 2020) dat geldt voor het kinderdagverblijf en dat voldoet niet volledig aan de (nieuwe) wet- en regelgeving. In het beleid wordt beschreven hoe de implementatie, evaluatie en actualisering van het beleid van KDV Natuur-luck is georganiseerd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens een teamoverleg. Medewerkers krijgen de ruimte om het beleid te toetsen en om wijzigingen aan te brengen. Vervolgens wordt het beleid indien nodig aangepast en geïmplementeerd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt jaarlijks onder de aandacht gebracht bij de medewerkers van Natuur-luck.

Buiten slapen

Het buiten slapen past in de visie en het beleid van Natuur-luck. Daarom zijn ook enkele buitenbedjes geplaatst in de tuin aangrenzend aan de groep. De toezichthouder constateert tijdens het inspectiebezoek dat een baby in een kinderwagen ligt te slapen waarbij de kap van de kinderwagen omhoog is gezet.

In de aangeleverde beleidsdocumenten wordt echter gesproken dat kinderen slapen in buitenbedjes en niet in een kinderwagen. Het beleid t.a.v. het gebruik van de kinderwagen als slaapplek in de buitenruimte is niet beschreven en de daarbij behorende risico's ook niet.

Het Nederlands Centrum Jeugdgezondheid en Veiligheid.nl raden slapen in een kinderwagen af vanwege de verhoogde kans op wiegendood.

De reden hiervoor is het gebrek aan luchtdoorlatendheid. In het modelprotocol veilig slapen in de kinderopvang staat letterlijk: 'een kinderwagenbak of hangmat is geen veilige slaapplek. Gebruik bedden die voldoen aan de wet.' Ook de Warenwet stelt vanwege de veiligheid allerlei regels aan de kinderbedden en boxen, waar een kinderwagen niet aan voldoet. Het levert dus grote risico's op om van deze richtlijnen af te wijken.

Met de houder is besproken waarom er gebruik wordt gemaakt van de kinderwagens als buitenbedje. Zij geeft aan dat dit gebeurt wanneer kinderen niet in een bedje willen slapen. De kinderen worden in de kinderwagen gelegd en de kinderwagen wordt in bepaalde gevallen in de tuin gezet. De kinderwagen wordt gebruikt als vervanging van de buitenbedjes, omdat deze meer geborgen zouden zijn voor de jongsten. Dit betekent dat er incidenteel gebruik wordt gemaakt van de kinderwagens als slaapplek, terwijl er juist voor gezorgd moet worden dat het aantal momenten dat er in kinderwagens wordt geslapen zo min mogelijk voorkomt.

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan het volgende:

"De kinderen liggen in een mobiel buitenbedje, volledig beschermd tegen insecten, neerslag, wind en de zon. De leidsters kijken om de tien á vijftien minuten bij het bedje om te kijken hoe het gaat."

"Er wordt de mogelijkheid geboden om in speciaal daarvoor ontwikkelde buitenbedjes te slapen."

"De mobiele 'slaaphuisjes' voldoen aan alle wettelijke eisen. Deze bedjes zijn speciaal gemaakt voor het buiten slapen."

"De buitenbedjes zijn voorzien van horgaas en een perspex raam, waardoor insecten en andere dieren niet bij de kinderen kunnen komen."

In het protocol "Buiten slapen" schrijft de houder:

- *"Momenteel zijn er steeds meer kinderdagverblijven, die de mogelijkheid bieden om kinderen buiten te laten slapen. Ook kinderopvang Natuur-luck heeft besloten deze mogelijkheid aan te bieden. Wij hebben hiervoor speciale veilige buitenbedjes aangeschaft, die voldoen aan de wettelijke normen."*
- *"Het welbevinden van het kind staat voorop. Als het kind niet goed of helemaal niet slaapt in het buitenbedje, slaapt het binnen."*

Door de toezichthouder is geconstateerd dat er niet volgens het omschreven beleid wordt gehandeld.

Daarnaast worden baby's alleen in de kinderwagen te slapen gelegd indien ouders hiervoor een toestemmingsformulier hebben ondertekend. Ouders hebben onder meer de volgende keuze:

'Mijn kind mag in een buitenbed slapen of Mijn kind mag niet in een buitenbed slapen.'

Tevens kan het volgende aangevinkt worden: *Mijn kind mag in de wandelwagen slapen of Mijn kind mag niet in een wandelwagen slapen.*

Schriftelijke verklaringen moeten duidelijk aangeven hoe en waarom van de preventieadviezen wordt afgeweken en dienen om te kunnen aantonen dat het kinderdagverblijf zorgvuldig te werk is gegaan. Ouders moeten duidelijk op de hoogte zijn gebracht wat de (grote) risico's zijn van het ondertekenen van een dergelijke verklaring. In het pedagogisch beleidsplan, het beleid veiligheid- en gezondheid, het protocol buiten slapen en in de verklaring is voor ouders niet concreet te lezen met welke grote risico's zij te maken hebben indien zij toestemming geven voor het slapen in een kinderwagen.

Met de houder is besproken dat ouders die toch kiezen voor het slapen in een kinderwagen, beter op de hoogte worden gebracht van de risico's. Het beleid en het toestemmingsformulier zullen aangepast worden met de risico's en dat het 'standaard' slapen in een kinderwagen wordt afgeraden door het NJC en Veiligheid.nl.

Conclusie:

Het NCJ en Veiligheid.nl geven aan dat een kinderwagen niet voldoet als veilige slaapplek en dat kinderdagverblijven er zorg voor dienen te dragen dat het aantal gevallen waarbij er in een kinderwagen wordt geslapen zo min mogelijk voorkomt. Door in het beleid op te nemen dat kinderwagens als slaapplek gebruikt kunnen worden, wordt het slapen in een wagen structureel in plaats van 'zo min mogelijk'. Daarnaast worden ouders onvoldoende op de hoogte gebracht van de mogelijke grote risico's die het gevolg kunnen zijn van de toestemming die zij geven.

Het huidige beleid veiligheid en gezondheid leidt er onvoldoende toe dat de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan
- Protocol Buiten slapen
- Toestemmingsformulier

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvangnatuur-luck
Website	: http://www.kinderopvangnatuur-luck.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000039238644
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: VOF Kinderopvangnatuur-luck
Adres houder	: Marmelhorstweg 2
Postcode en plaats	: 7083 AJ Voorst
KvK nummer	: 71019413
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Huberts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oude IJsselstreek
Adres	: Postbus 42
Postcode en plaats	: 7080 AA GENDRINGEN

Planning

Datum inspectie	: 28-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 03-05-2021
Zienswijze houder	: 10-05-2021
Vaststelling inspectierapport	: 11-05-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-05-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-05-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 14-05-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn tevreden met ons rapport. Met onderstaand aandachtspunt in ons hoofd zijn wij direct aan de slag gegaan en hebben wij ons beleid herzien en aangepast.
Het inspectiebezoek en de feed(back/forward) hebben wij als positief ervaren, wij blijven continu verbeteren;)

Uit het inspectierapport, na het bezoek van de GGD op 28 April en uit een gesprek tussen ons (Gaby en Nicole) en de inspecteur constateert de inspecteur dat er aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Kinderopvang Natuur-luck heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen gewaarborgd is. Wij dragen er zorg voor dat er in de opvang volgens het beleid 'veiligheid en gezondheid' en het 'pedagogisch beleidsplan' gehandeld wordt.

Kinderopvang Natuur-luck maakt incidenteel gebruik van een wandelwagen om baby's tot 5 maanden buiten in te laten slapen. De inspecteur geeft aan dat het slapen in de wandelwagen afgeraden wordt vanwege een verhoogde kans op wiegendood. De risicofactor "gebrek aan luchtdoorlatendheid" is volgens ons juist bij buiten slapen zeer beperkt.

Onze visie:

Baby's tot 5 maanden die niet of zeer moeilijk slapen onder de normale omstandigheden mogen onder voorwaarden in een wandelwagen slapen. Kinderopvang Natuur-luck is van mening dat een baby die onvoldoende rust krijgt juist meer risico loopt door slaaptekort met als gevolg ontwikkelingsachterstand en warmtestuwing. Baby's hebben behoefte aan rust en regelmaat. De overgang van thuis naar de kinderopvang kan best groot zijn voor een baby. Op de kinderopvang heeft hij te maken met meer en andere geluiden, nieuwe gezichten, andere geuren, etc. Het slapen in een groot nieuw bed in een vreemde omgeving kan als heel beangstigend ervaren worden door de baby. De wandelwagen is kleiner en beschutten en geeft meer geborgenheid voor de baby. Wij proberen zoveel mogelijk in te spelen op de behoefte van het kind om het wenproces te bevorderen en de belangrijkste basis hiervoor is veilig en geborgen voelen. Na ons inziens kan een baby die oververmoeid en overprikkeld is zich allerm minst veilig en geborgen voelen. Ons uitgangspunt is ten alle tijde dat de baby in een ledikant gaat slapen en de uitzondering is de wandelwagen als alternatief tot maximaal 5 maanden en altijd onder direct toezicht van de leidsters.

Stress

Er zijn steeds meer aanwijzingen dat ook stress wiegendood zou kunnen veroorzaken. Engels onderzoek toonde in 1996 al aan dat verandering van de routinematige zorg van zuigelingen een verdubbelde kans op wiegendood teweeg brengt. En ook de afwezigheid van de eigen ouders zou een rol kunnen spelen. Twee dingen waar baby's in de kinderopvang mee te maken krijgen. (artikel uit kinderopvangtotaal)

Kinderopvang Natuur-luck kiest juist voor buiten slapen omdat dit niet alleen risico's verkleint (slaaptekort met als gevolg ontwikkelingsachterstand, warmtestuwing) maar ook de gezondheid bevordert (langer slapen, dieper slapen, frisse lucht).

Het gebruik van de kinderwagen bij Natuur-luck vindt niet structureel plaats. Er zijn per dag maximaal 3 baby's per groep die gebruik zouden kunnen maken van de kinderwagen. In werkelijkheid zijn er de meeste dagen geen baby's onder de 5 maanden, deze baby's mogen namelijk niet zelfstandig kunnen draaien en baby's van boven de 5 maanden worden sowieso niet in de wandelwagen gelegd.

Wij hebben ons beleid onder de loep genomen en aangepast. Voor alle ouders zijn onze beleidsstukken ten alle tijde in te zien in hun eigen login. Bij het vragen of geven van toestemming van de ouders zullen wij de ouders nog meer informeren over ons beleid en de mogelijke risico's.

Buiten slapen is een belangrijk onderdeel van onze pedagogische visie. Vanwege het belang (zoals hierboven beschreven) voor de hele jonge baby's om goed te kunnen slapen, willen wij graag incidenteel een kinderwagen blijven gebruiken. Wij hebben de veiligheid en gezondheid voldoende gewaarborgd en er wordt gehandeld volgens het beleid 'veiligheid en gezondheid' en de daarbij behorende protocollen.

Met vriendelijke groeten,
Gaby Hendriksen en Nicole Klomberg